

السادة / مزودو خدمة شبكة عناية المحترمون

يسرنا أن نرحب بكم في مشروع بوابة المطالبات الصحية الالكترونية للتأمين الصحي eclaimlink بهيئة الصحة بدبي، وهي الخدمة الالكترونية التي تربط بين المؤمن عليهم، مزودي الخدمات الصحية وشركات التأمين، والتي ستساهم في احداث نقلة نوعية في القطاع الصحي بدبي.


كما نتقدم بالشكر الجزيل على جهودكم المتواصلة التي تبذلونها حتى الآن، ونحن نعلم أن التحول من أنظمة الترميز الداخلية غير الموحدة إلى نظم الترميز العالمية المعتمدة ليس بالمهمة السهلة، ولكنها تعد خطوة في غاية الأهمية ستعود بالنفع والفائدة العامة على القطاع الصحي في إمارة دبي وعلى مستوى دولة الإمارات.

لذا فإنّه من دواعي سرورنا أن نتجاوب مع أية استفسارات و أن نقدم الدعم الذي تحتاجونه في هذه المرحلة الهامة لتحقيق الهدف المنشود خلال الجدول الزمني الذي تم الاعلان عنه. وقبل إنطلاق المرحلة المقبلة، والتي سيقوم خلالها جميع مقدمي التأمين باستخدام بوابة المطالبات الصحية الالكترونية للتأمين الصحي (eclaimlink) ، نود أن نشارككم بعض التطورات الهامة المتعلقة بهذه المرحلة والتي سيتم تطبيقها حسب التالي:

- سيتم قبول الادوية التي تم تسجيلها حسب نظم الترميز الموحد المعتمد في دبي (Dubai Drug Code-DDC) برموز هذا النظام فقط، ولن تقبل هذه الادوية التي بأية برموز لا تتماشى مع نظم الترميز الموحد بعد الان.
- يجب تسجيل خدمات الأسنان الصحية بطريقة صحيحة وذلك حسب نظام الترميز الامريكي المعتمد لطب الاسنان، ولن يتم قبول أية رموز أخرى بعد انتهاء شهر أكتوبر 2012.
- قائمة رموز الاجراءات الطبية المتوافقة مع المعايير العالمية المعتمدة CPT4 والمعدة لمرضى العيادات الخارجية موجودة بحسب التخصص على موقعنا الالكتروني حالياً من اجل استخداماتكم، نتوقع من حضراتكم تقديم قائمة بأسعار الاجراءات الطبية المتوافقة مع المعايير العالمية المعتمدة وذلك في نهاية شهر أكتوبر 2012 . كما نود تذكيركم أن هذه المرحلة تتعلق فقط بإعادة ترميز الإجراءات الطبية ولا علاقة لها بتغيير أسعار هذه الإجراءات بأي شكل من الأشكال في الوقت الحالي.

وختاماً، نقدر جهودكم الثمينة في هذا المشروع، وخاصة أنكم تلعبون دوراً هاماً ومؤثراً في مستقبل الرعاية الصحية، الدور الذي يعد بالنسبة إلينا مشاركة حقيقية وقيمة للغاية.

وتفضلوا بقبول خالص التحية والتقدير،،،


د. حيدر سعيد اليوسف
مدير إدارة التمويل الصحي

Dear Enaya Network Provider,

It is our pleasure to welcome you into the DHA eclaimlink project, the platform that links patients, providers and payers in and take the health industry to the next level..

We thank you for all your efforts so far, we understand that the transformation from using home codes into standard international codes is a tough task, it is also a very crucial one however, and will come with huge benefits to the healthcare industry in the Emirate and the UAE, it will be our pleasure to respond to any quires or extend any needed support to you at this critical stage to achive the needed goal at the announced timeline..

Prior to launching the next phase soon, where all payers and providers will be using eClaimlink, we would like to share with you some key milestones going forward:

- All drugs that have codes in Dubai Drug Code (DDC) are now to be submitted coded, non-standard code submissions for these medication are no longer being accepted
- All dental submissions are expected to be correctly coded according to American dental code (CDT), no other codes will be accepted by the end of october 2012
- Current Procedural Terminology (CPT4) list per specialty with description is now available on the website for your use, we expect to receive your priced CPT list also by the end of the month, kindly note that this is purely a transformation of the coding excercise and should not in any way be used to for changing prices..

Finally, we really appreciate all the hard work you have put in this project, remember that this exercise shall help you not only with Enaya but with all insurance programs as ALL payers in the Emirate of Dubai are will use eclaims by latest January 1, 2013.

You are playing a huge role in driving the future of Healthcare forward, this is a true partnership that we really value deeply..

Best regards,

Dr Haidar Al Yousuf
Director, Health Funding
Dubai Health Authority